



Shape Solutions Ltda.®

Condições Gerais de Serviço

1. Oferta; Aceitação.

Estes termos e condições (estas “Condições”) são considerados parte integrante de todas as cotações, contratos, pedidos, confirmações, relativos a serviços da Shape Soluções em Automação Ltda. A Shape Soluções em Automação rejeita quaisquer termos ou condições propostos no pedido de compra do Comprador ou outros documentos que sejam incompatíveis com, ou adicionais a estas Condições.

2. Preços; Condições de Pagamento.

Os valores desta proposta são apresentados em Reais (R\$), sendo válidos para as quantidades ora especificadas.

Caso haja alteração elevada nos impostos, reservamo-nos o direito de rever as bases de preços ora apresentadas, sempre de comum acordo com o Cliente.

3. Descontos.

Descontos, se houver, serão aplicados somente na quantia líquida das faturas enviadas ao Comprador após a dedução de custos de transporte, impostos e encargos, e só será permitido se (i) a fatura for liquidada de acordo com as condições de pagamento da Shape Soluções em Automação Ltda. e (ii) o Comprador não tiver nenhum débito anterior pendente.

4. Dos Custos da Assistência Técnica

- Horário de expediente. Dias Normais de Segunda a Sexta (08h00minhs às 17h30minhs): R\$110,00/hora
- Hora Extra nos dias normais de Segunda a Sexta (17h30minhs às 08h00minhs): R\$126,00/hora.
- Feriados e Domingos: R\$167,00/hora.
- Horário de deslocamento da Shape Solutions até o local da assistência, todos os dias R\$40,00/hora.

5. Financeiro.

Se a situação financeira do Comprador a qualquer hora tornar-se insatisfatória para a Shape, a Shape reserva-se o direito de solicitar garantia satisfatória ou pagamento antecipado. Se o Comprador não fizer o pagamento ou não obedecer estas Condições ou qualquer acordo relacionado a elas, a Shape pode (sem imputação e em acréscimo a outras reparações) interromper o andamento do serviço até que o Comprador pague a quantia devida, inclusive as que ainda não venceram, mas que sejam devidas pelo Comprador. O Comprador permanecerá, em qualquer situação, obrigado ao pagamento de todas as quantias devidas.



6. Prazos de entrega e validade da proposta

A validade desta proposta é de 10 dias, podendo ser revalidada a pedido do Cliente.

Os prazos de entrega apresentados neste documento estão sujeitos ao recebimento de um pedido de compra, ou documento equivalente.

Quando da confirmação do pedido, o prazo de entrega deve ser consultado.

O Pedido estando de comum acordo firmado, não será aceito a sua desistência ou modificação.

7. Cancelamento; Etc.

Pedidos não estão sujeitos a replanejamento ou cancelamento, a menos que o Comprador indenize a Shape contra todos os custos ou despesas decorrentes.

8. Do deslocamento e pernoite:

a) Quando houver a necessidade de pernoite ou ainda, se o tempo gasto em viagem exceder 14hs será cobrado R\$21,00 de diária para despesas pessoais.

b) Hospedagem por conta do Cliente, tendo o profissional de assistência técnica o direito de ser alojado em um hotel de no mínimo 3 estrelas.

c) Em casos em que haja alojamento no cliente, se não for feito acordo prévio e ou o local não satisfazer o item (b), o técnico fica livre para não aceitá-lo.

d) A alimentação do técnico deverá ser providenciada pelo cliente, tanto durante o período normal de trabalho quanto nas refeições noturnas, nos casos de pernoite.

e) Quando necessário deslocamento aéreo, ônibus e ou táxi, tais despesa ficam sob responsabilidade do cliente, que deverá informar previamente horários e localizadores de vôos e reservas de hotel.

f) O deslocamento do Integrador, quando feito com veículos Shape Solutions ou próprio, terá o custo de R\$ 1,10/KM e havendo caso de aluguel de veículos, ficará o contrato com a locadora sob responsabilidade do cliente.

9. Força Maior.

A Shape não será responsável por qualquer demora ou falha na entrega que seja resultante de causas além de seu controle, inclusive terremotos, incêndios, inundações, greves ou outras disputas trabalhistas, escassez de trabalho ou materiais, acidentes em maquinaria, atos de sabotagem, revoltas, atraso ou falta de transporte ou exigências de qualquer autoridade governamental.

10. Da realização do Serviço

a) Quando o serviço realizado num local insalubre, será cobrado um adicional de insalubridade (calculado a base do salário mínimo).

b) Despesas de ferramentas ou equipamentos de grande porte, despesas de transporte e outras despesas com equipamentos será cobrado à parte.



Shape Solutions Ltda.®

- c) Para que o serviço seja feito no menor tempo possível o cliente se comprometerá a colocar um pessoal auxiliar, nos casos em que isso se faça necessário.
- d) Caso as instalações do cliente se distanciem mais de 2 km do local de alojamento do técnico deverá ser providenciado seu transporte de ida e volta. Caso este seja realizado em veículos Shape Solutions ou particular, será cobrado a mesma taxa de R\$1,10/Km.
- e) Caso seja necessário o uso de outros equipamentos específicos para adaptação às condições do cliente, os mesmos serão de sua exclusiva responsabilidade.
- f) Caso seja necessário a troca de algum equipamento para a finalização da manutenção ou reparo, será enviado uma Proposta do equipamento para aprovação do cliente, caso o equipamento seja importado, enviaremos a Proposta de importação do equipamento para a aprovação do cliente. O equipamento somente será instalado após recebimento do Pedido formal do cliente
- g) Caso algum equipamento eletrônico necessite de reparo e/ou troca de componentes, o equipamento deverá ser reparado em nossa empresa, onde após análise, enviaremos uma Proposta de reparo para o cliente. Somente daremos andamento no reparo após aprovação formal do cliente

11. Dos valores e seu cálculo

As horas gastas na viagem de retorno do Integrador à Shape Solutions serão cobradas independentemente de comprovantes ao cliente. Estas constarão no relatório de assistência técnica.

12. Do modo de pagamento

- Os valores apresentados serão pagos em conta corrente da Shape Soluções em Automação Ltda., para pagamentos a vista ou através de Boleto Bancário, para pagamentos parcelados, que deverão ser pagos após a execução dos serviços.
- Conforme anteriormente informado, o cliente pagará diretamente as despesas com hospedagem, alimentação e transporte, não sendo estes, portanto de responsabilidade da Shape Solutions. Caso contrário estas despesas constarão de relatório de cobrança, com acréscimo dos impostos devidos.
- Nos casos em que o período de permanência do Integrador exceder 10 dias, a cobrança dos serviços será efetuada da seguinte forma:
 - Horas trabalhadas do primeiro ao décimo dia corrido (inclusive), serão faturados no décimo primeiro dia;
 - Horas trabalhadas do décimo primeiro dia ao vigésimo dia corrido (inclusive), serão faturados no vigésimo primeiro dia;
 - E assim por diante....



Shape Solutions Ltda.®

13. Garantia dos produtos usados na manutenção

Todos os produtos, desde que devidamente manuseados, têm garantia de um ano, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda. A garantia não abrange o deslocamento de nossos técnicos até o cliente.

Caso haja necessidade do deslocamento de nosso técnico até o cliente para reparo do equipamento em garantia, serão cobrados os gastos com pedágio, alimentação, estadia em hotel de no mínimo três estrelas, passagem de avião ou o valor do Km estabelecido por nossa empresa. O frete de envio e retorno dos equipamentos é de responsabilidade do cliente.

Os números de série de cada componente do conjunto constam da Nota Fiscal e de nossos registros.

A garantia da Shape é de que Produtos que não sejam software, conforme entregues, estarão livres de defeitos em materiais e manufatura por um período de 12 (doze) meses da data de venda da Shape (ou outro período expresso por escrito pela Shape). Quaisquer Produtos de Software são fornecidos “COMO ESTÁ” e “COM Todas as Falhas” e a Shape não dá nenhuma garantia de que a operação de Produtos de Software será ininterrupta ou livre de erro. A Shape nega todas as outras garantias, expressas ou implícitas. (b) Limitações. A SHAPE NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA OU REPRESENTAÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, SOBRE NÃO-INFRAÇÃO, NEGOCIABILIDADE OU CONVENIÊNCIA PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR DOS PRODUTOS. O COMPRADOR RECONHECE QUE DETERMINOU SOZINHO QUE OS PRODUTOS SATISFARÃO ADEQUADAMENTE AS EXIGÊNCIAS DE USO PLANEJADAS. A Shape também nega todas as garantias e responsabilidade de qualquer tipo por reclamações ou despesas baseadas em infração pelos Produtos, ou outro caso, de qualquer direito de propriedade intelectual. (c) Reparação do Comprador. A única obrigação da Shape será, ao seu critério, (i) substituir na forma originalmente transportada com o Comprador responsável pelos custos de trabalho para a remoção ou substituição do Produto não conforme, (ii) consertar o Produto não - conforme, ou (iii) reembolsar ou creditar o Comprador com uma quantia igual ao preço de compra do Produto não - conforme; desde que, em nenhuma circunstância, a Shape seja responsável pela garantia, conserto, indenização ou qualquer outra reivindicação ou despesas relativas aos Produtos, a menos que a análise da Shape confirme que os Produtos foram manuseados corretamente, armazenados, instalados e mantidos e não estiveram sujeitos a mau uso ou modificação imprópria. A devolução de qualquer Produto pelo Comprador deve ser aprovada por escrito pela Shape antes da remessa. A Shape não será responsável pela adequação ou inadequação ou os resultados do uso dos Produtos em combinação com qualquer componente elétrico ou eletrônico, circuitos, montagem de sistema ou qualquer outro material ou substâncias ou ambientes. Qualquer conselho, recomendações ou informações fornecidas verbalmente ou por escrito, não serão interpretados como uma emenda ou acréscimo à garantia anterior.

14. Limite de Responsabilidade; Etc.

A SHAPE NÃO É RESPONSÁVEIS POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, OU CONSEQÜENTES, PERDA DE LUCROS OU PRODUÇÃO OU PERDA COMERCIAL CONECTADAS DE QUALQUER FORMA COM OS PRODUTOS, SEJA TAL REIVINDICAÇÃO BASEADA EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE EXPRESSA. Além disso, em nenhum evento, a responsabilidade da Shape deve exceder o preço individual do Produto ou do serviço sobre o qual a responsabilidade for declarada.



Shape Solutions Ltda.®

15. Indenizações.

O comprador indenizará e isentará a Shape e os seus empregados de, e contra todas as responsabilidades, perdas, reivindicações, custos e despesas (inclusive os honorários de advogado e despesas) relacionadas a qualquer reivindicação, investigação, litígio ou procedimento (seja a Shape ou não uma das partes) que surjam ou alegue-se que tenham surgido de atos do Comprador ou omissões dentro destas Condições ou de qualquer forma com respeito aos Produtos usados na manutenção. Sem limitar o quanto anteriormente mencionado, o Comprador (por sua conta) indenizará e isentará a Shape de qualquer responsabilidade e defenderá ou resolverá qualquer ação levantada contra tais Companhias nos limites baseados em uma reclamação de que qualquer Produto feito de acordo com as especificações do Comprador infringiu o direito de propriedade intelectual de uma outra parte.

16. Propriedade; Confidencialidade.

Qualquer propriedade intelectual sobre os Produtos usados na manutenção é de propriedade exclusiva da Shape e o Comprador não tentará duplicá-la de nenhuma forma sem a permissão escrita da Shape. Não obstante haja qualquer despesa para o Comprador em engenharia ou ferramentaria, toda a engenharia e ferramentaria devem permanecer de propriedade exclusiva da Shape. Todas as informações e materiais fornecidos pela Shape ao Comprador, relativos aos Produtos, são confidenciais e proprietárias, e o Comprador limitará a sua distribuição a seus empregados confiados e evitará estritamente a revelação a qualquer terceiro.

17. Outros. (a) Renúncia.

Nenhuma falha ou demora por parte da Shape em exercitar qualquer direito e nenhuma negociação em andamento entre o Comprador e a Shape será considerado como renúncia dos direitos pela Shape. (b) Cessão. O Comprador não pode transferir os seus direitos contidos neste instrumento sem o consentimento escrito da Shape. (c) Lei. Estas Condições são governadas pelas leis da jurisdição do escritório da empresa Shape através do qual o Comprador está comprando os Produtos (sem levar em conta conflito de princípios de lei), e cada parte renuncia ao processo de júri. (d) Emenda. Estas Condições constituem o acordo inteiro entre o Comprador e a Shape relativo aos Produtos usados na manutenção, e nenhuma cláusula pode ser mudada ou renunciada, a menos que por escrito entre as partes. (e) Separação. Se qualquer disposição tornar-se ineficaz ou inválida, tal não invalidará outra disposição. (f) Amortização. O Comprador não terá nenhum direito de compensar qualquer quantia contra uma quantia devida em uma fatura. (g) Definições. Como aqui utilizado, “incluindo” significa “incluindo sem limitação”; e “Shape” (ou palavras semelhantes) significam a Shape Soluções em Automação Ltda. e qualquer subsidiária direta ou indiretamente afiliada a ela.

Certas Precauções em Especificações e Uso

1. Adequação de Uso.

A Shape não se responsabiliza por conformidade com qualquer padrão, códigos ou regulamentos que se apliquem à combinação do Produto usado na manutenção, na aplicação do Comprador ou



Shape Solutions Ltda.®

uso do Produto. A pedido do Comprador, a Shape fornecerá documentos aplicáveis de certificação de terceiros identificando avaliações e limitações de uso que se apliquem ao Produto. Esta informação por si só não é suficiente para uma determinação completa da adequação do Produto em combinação com o produto final, máquina, sistema, ou outra aplicação ou uso. O Comprador será somente responsável em determinar a conveniência do Produto particular com respeito à aplicação de Comprador, produto ou sistema. O comprador levará a responsabilidade de aplicação em todos os casos, mas segue uma lista não-exaustiva de aplicações para as quais deve ser prestada atenção em particular:

(i) Uso ao ar livre, uso envolvendo contaminação química potencial ou interferência elétrica, ou condições ou usos não descritos neste documento.

(ii) Uso em produtos de consumidor ou qualquer uso em quantidades significantes.

(iii) Sistemas de controle de Energia, sistemas de combustão, sistemas de via férrea, sistemas de aviação, equipamento médico, máquinas de diversão, veículos, equipamento de segurança e instalações sujeitas a regulamentos industriais ou governamentais específicos.

(iv) Sistemas, máquinas e equipamento que possam apresentar risco à vida ou à propriedade. Por favor, tome conhecimento e observe todas as proibições de uso aplicáveis para este Produto.

NUNCA USE O PRODUTO PARA UMA APLICAÇÃO QUE ENVOLVA RISCO SÉRIO À VIDA OU PROPRIEDADE OU EM QUANTIDADES GRANDES SEM ASSEGURAR QUE O SISTEMA TENHA SIDO PROJETADO PARA EVITAR OS RISCOS COMO UM TODO, E DE QUE O PRODUTO DA SHAPE SEJA CORRETAMENTE AVALIADO E INSTALADO PARA O USO PLANEJADO DENTRO DO EQUIPAMENTO GLOBAL OU SISTEMA.

2. Produtos programáveis.

A SHAPE não será responsável pela programação realizada por um usuário de um Produto programável, ou de qualquer consequência disso.

3. Dados de desempenho.

Dados apresentados nos websites, catálogos e outros materiais da Shape são fornecidos como um guia para o usuário determinando a conveniência de uso e não constituem uma garantia. Podem representar o resultado das condições de teste da Shape e o usuário tem que co-relatar isto às suas reais exigências de aplicação. O desempenho real está sujeito à Garantia e Limitações de Responsabilidade da Shape.

4. Mudança nas Especificações.

As especificações de produto e acessórios usados na manutenção podem ser mudadas a qualquer hora com base em melhorias e outras razões. É nossa prática mudar códigos de item quando publicações de atualizações ou características são alteradas, ou quando são feitas mudanças construtivas significantes. Porém, podem ser mudadas algumas especificações do Produto sem qualquer notificação. Quando em dúvida, códigos de item especiais podem ser designados para fixar ou estabelecer especificações fundamentais para sua aplicação. Por favor, consulte nossos vendedores a qualquer hora para confirmar as especificações atuais do Produto comprado.



Shape Solutions Ltd.®

5. Erros e Omissões.

A informação apresentada pela Shape foi conferida e acredita-se que é precisa; entretanto, nenhuma responsabilidade será assumida por erros escriturais, tipográficos, de revisão de provas ou omissões.